

じんだい

第32号

2013.4.22

発行：医療法人社団 欣助会 吉祥寺病院

調布市深大寺北町4-17-1 ☎042-482-9151
URL www.kichijoji-hospital.com



基本理念

患者様やご家族の側に立った医療
患者様の社会復帰を目指す医療
全職員相互の力を発揮できる医療



院庭の桜

contents

日ごろ思うことがあります。……………	1
こんにちは、クローバーグループです	
-急性期治療病棟での心理教育グループの取り組みについて-	3
ご存知ですか?……………	4
職場紹介(事務部医事課)……………	5
ケアの現場から(訪問看護室)……………	7
新人コーナー……………	8
ご存知ですか?解答・表紙写真募集……………	9
当院のおすすめメニュー……………	10
外来担当表/当院略図/編集後記……………	11

日ごろ思うことがあります。

副院長 土井 弘壹

このごろの社会情勢の変化が著しいなか、職場でのうつ病や高齢化に伴う認知症の患者数が年々増加し、国民に広く関わる疾患として重点的な対策が必要となりました。地域医療の基本方針となる医療計画に新しく盛り込むべき疾病として、新たに精神疾患を指定して、がん、脳卒中、急性心筋梗塞、糖尿病とあわせて五大疾病として取り組んでいく方針を厚生労働省が決めました。最近の話題としても、メンタル障害者の就職支援のために、企業に一定の雇用義務を課する法令を作ることになったとか、成年後見人制度の対象者にも選挙権が保障されるとか、メンタル障害者の権利擁護に明るい方向性が認められて、このさき精神科医療はどうなっていくのかと心配されている向きには朗報であると思います。

昔から医療の現場では、内科とか外科とか産婦人科などはメジャーと呼ばれ、精神科や皮膚科や眼科などはマイナーと呼ばれていました。精神科はそのころは精神神経科または神経精神科または単に神経科ともいわれ、そのなかから神経内科と心療内科が分離して、今では精神科としては、心の病気を中心に治療するようになっています。

また病気全般から見ても、心の病気はごく限られた分野になります。国際的には疾患の分類は世界保健機構 WHO が定めています。その ICD-10 とよばれる国際疾患分類では、多くの診断カテゴリーのリストがあり、A00 から Z99 まで分類されています。その中で F00 から F99 までがメンタルのリストです。この疾患分類から見ても、メンタルはマイナーです。

さらに精神科も専門的に分化してきています。ストレス専門、認知症専門、うつ病専門、統合失調症専門、発達障害専門などとそれぞれに特化していく方向があります。

それでは、このさきうつ病は増えていくのか、認知症はどんどん増え続けるのか、統合失調症はどうなるのか、神経発達障害はどうか、などなど難しい問題提起があります。現在のところ、うつ病は世界で3億5千万人、日本で100万人超、東京都では9万人が治療をうけています。認知症は世界で3千500万人、日本では250万人、東京都で30万人が治療中です。そして統合失調症は世界で2千500万人、日本で80万人、東京都では10万人が治療を受けています。神経発達障害は世界で1億人、日本で120万人、東京都で10万人といわれています。

こうしてみると、メンタルな病気の人の数が多いとみるか、少ないとみるかは意見の分かれるところですが、世界の人口からみて、やはりマイナーであるといえるのでしょうか。

ところで吉祥寺病院では入院治療ができる人数は最大345人です。また外来治療中の人数は1千200人余です。さきほどの東京都の患者さんの総数からしてもごく少数にすぎません。さらに当院では、統合失調症に特化した専門病院を目指しています。そういう意味では、本当のマイノリティのために専門的な治療を行っています。

では世の中でマイノリティとはどういうものなのでしょうか。マイノリティとは、ただその数が少ないというのではなく、多くの場合はその社会の一員であることによって、社会的な偏

見をもたれたり、差別の対象とされて、少数者の事情を十分に考慮していない社会制度の不備から、不利益を被ることが多い社会的弱者のことをいう表現であるといえます。たとえば健常者に対して、障害者はマイノリティです。健康弱者といってもいいかもしれません。

現在の社会の中で、マイノリティを大切に尊重していくということは、いってみれば社会のダイバーシティ（多種多様性）を尊重していくということになります。そしてその多種多様性を社会でインクルージョン（社会参加の受容）していく必要があるということです。

このごろ吉祥寺病院でも患者さんの多様化や多国籍化の傾向があります。当院では統合失調症を中心とした心の病気の患者さんを、その個性を尊重すべきマイノリティとして、権利擁護

をはかり、自己決定権を大切にして、個別的な治療を行っています。インフォームドコンセント（治療同意）を得ることに努め、行動制限を最小にしています。できるかぎり短期の入院治療で病状の改善をはかり、早めのリハビリテーションをして、早期の社会復帰につとめています。また長期入院患者さんの社会への復帰をはかり、社会に定着できるようにしています。それらのために地域生活支援部を設けて、デイケア・ナイトケア、訪問看護、在宅支援を通じて患者さんの地域移行をすすめ、インクルージョン（多様性の受容）の推進をしています。これからもひきつづき、心の健康弱者マイノリティの治療のためにつとめていければと思っています。



こんにちは、クローバーグループです
－急性期治療病棟での心理教育グループの取り組みについて－

A4病棟 守田 亨

クローバーグループ（以下クローバーGとします）は、一昨年前から当院の急性期治療病棟で行われている入院患者さん向けの心理教育グループです。

心理教育って何？という方に、簡単に心理教育について説明します。心理教育とは、「精神障害やエイズなど受容しにくい問題を持つ人たちに、正しい知識や情報を心理面への十分な配慮をしながら伝え、病気や障害の結果もたらされる諸問題・諸困難に対する対処の方法を習得してもらう事によって、その人が主体的に療養生活を営めるように援助する方法」の事です。病気や障害をきっかけに、その他の問題を抱えてしまい、知識もなく、相談もできず、途方にくれている本人や家族に必要な知識や情報を知ってもらう機会を広げ、どのようにして問題に対処するかを協働して考えることで、本人や家族が自分たちの問題に取り組みやすくなり、何とかやっていけるという気持ちを回復する、そういうことを目指している支援法のひとつです。

そしてA4病棟は急性期治療病棟であるため、患者さんの病棟在院日数が短期化していることを考慮して、入院期間中に情報を提供し、不安の軽減が図られ、安心感が得られる場としてのプログラムを提供していきたいという思いと、短期の入院患者さんにも体系的な心理教育プログラムを体験してもらうことで、退院後の生活にも役立ててもらいたいという思いでクローバーGを立ち上げました。

それでは、実際に行われているクローバーGについて紹介していきたいと思います。

クローバーGは、毎週木曜日の10:15～10:45にA4病棟内のデイルームで行っています。実施期間は4回で1クールとして行われ、主治医の指示があればどの回からでも自由に参加ができることにしています。例えば3月の場合は、3月7日に「入院中の過ごし方」、3月14日に「お薬について」、3月21日に「ストレスの対処法」、3月28日に「社会資源について」となっていて、4回通して参加している患者さんもいれば、自分の興味のあるセッションだけに参加する患者さんもいます。

ここからはクローバーGの実際について、それぞれのセッション毎に簡単に内容を説明していきます

第1週目の「入院中の過ごし方」については、参加している患者さんの入院直前の自分の体調面の変化を思い返してもらいます。自分にどんなことが起こっていたのかを振り返りながら、回復に至る過程には個人差があることを考慮し、入院中の生活リズムの立て直し方などをいっしょに考えていきます。

第2週目の「お薬について」は、薬剤師が薬の効果を知ってもらうために、どういったことをきっかけに病気の症状が出てくるのかを考えながら、継続的な服薬の大切さと同時に、薬や副作用とうまくつき合うためのコツなどをいっしょに考えていきます。

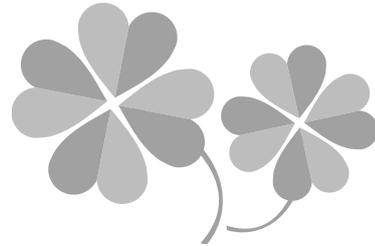
第3週目の「ストレスの対処法」については、作業療法士が自分にとってストレスとはどんなものなのかを具体例をあげながらいっしょに考えていきます。また入院中のリハビリテーションの進め方と院内での作業療法の活用法や日頃

の気分転換の方法についても提案しています。

第4週目の「社会資源について」は、退院後の生活を見据えながら、自分が何処で・誰と・どんなふうに住んでいくのかをイメージしてもらいながら、どのような社会資源が利用できるのかを説明しています。そして3月28日のセッションでは、今までに地域活動支援センターについての質問されることが多かったため、実際に地域活動支援センターの職員を講師に招いて、具体的にどのようなサービスが受けられるのかを説明してもらいました。

このようにして、A4病棟ではクローバーG

を通じて、その人にあったペースでストレスへの対処ができる身体づくり・こころづくりを提案しながら、スタッフ間で情報を共有し、個々の患者さんのニーズにあった治療やケアに結びつけるための環境づくりに日々取り組んでいます。



ご存知ですか？

- Q 1** 2013年2月28日のローマ法王ベネディクト16世の退位に伴い、次のローマ法王を選ぶ会議が開かれたが、この会議のことを「○○○○○○」という。
- Q 2** 2012年12月に第二次安倍晋三内閣が発足したが、この内閣が推進する経済政策の通称を「○○○○○○」という。
- Q 3** TPPに参加するかどうかで揺れているが、TPPとは Trans-Paific Partnership または Trans-Paific Strategic Economic Partnership Agreement の略称で、「○○○○経済連携協定」「○○○○戦略的経済連携協定」「○○○○パートナーシップ」などと訳される（○○○○には同じ言葉が入る）。
- Q 4** 現在電気店の店頭に並んでいる薄型の多くはフルハイビジョン（フルHD）だが、4倍もきめ細かい画質が見られるテレビを「○○テレビ」、「究極のテレビ」といわれるスーパーハイビジョンのテレビを「○○テレビ」という（○○には別の言葉が入る）。
- Q 5** 吉祥寺病院がある調布市の調布は、昔の税金である○○○の○（その土地の特産物を納める）で○を納めたことに由来する。
- Q 6** 調布と書いて「○○○○」または「○○○○」とも読んでいたという。

解答は P9 に記載

職場紹介 第13回

期待に応えるチーム“医事課”

事務部医事課 田口 絵美子

医事課は総勢8名、管理職の2名は男性ですが他は皆女性ばかりで、男性は肩身が狭く、女性にとっては働きやすい女尊男卑の職場です。皆、少し臺（とう）は立っていますが、なかなかぎやかで華やかな職場ではないかと思っています。女性ばかりのせいか、席によってはほのかにいい匂いがすることもあり、きっと少数派の男性2名は密かにうれしく思っているはずです。

そんな医事課の一日は「おはようございます。かしこまりました。恐れ入りますが。お待たせ致しました。申し訳ございません。少しお待ちくださいませ」の五大接客用語から始まります。その後は持ち回りで3分スピーチがあります。スピーチの内容は時事ネタや日々の暮らしで気づいたこと、今はまっていることなどなんでもよく、唯一の決まりは話したいことを3分にまとめることです。スピーチの目的は話したいことを要領よくまとめ、伝えたいポイントを相手にしっかりと伝えられることです。このスピーチが常々私たちの頭を悩ませていて、私などは出勤して朝礼の場に立ってから「今日は自分の番だ！まずい、何話そう！？」と焦ることが度々あります。ただ、他の人のスピーチはなかなか興味深く、仕事にフィードバックできることも多々あります。また、お互いを知ることもできコミュニケーションの一環にもなっています。

さて、医事課とはどんな業務を行っているかについてお話ししたいと思います。

一般的には「病院の受付のお姉さん」といったイメージを持たれることの多い医療事務とい

う職種ですが、医事課では病院に患者様が来院され、外来・入院診療に関する事務的業務の玄関口の役割を担っています。そして実際には下記のように大きく4つの業務に分かれます。

一つめは受付です。2名が配置され、小遣い担当と兼務といった形をとっています。患者様やご家族、外部の方が来院したとき、最初に出会うのが受付です。よく受付はその企業や病院の顔だといわれます。ここでの対応がその病院の評判に繋がるといっても過言ではありません。吉祥寺病院の顔としての自覚を持ち、笑顔で気持ちのよい対応を心がけています。

また、電話対応も受付業務の大きな部分を占めます。当院にかかってくる電話の本数は一日平均200本ほどですが、まず受付が対応し、さらにかかってきた場合は他の担当が対応することになっています。窓口対応同様、もしくはそれ以上に顔の見えない電話での対応は声ひとつで印象が決まってしまうこともあります。その点を踏まえ、丁寧に爽やかな対応を皆で声を掛け合い、心がけています。

二つめの業務は小遣い担当です。主な業務は患者様の収支管理と出入金ですが、その方の金銭管理の能力や経済的な事情にも柔軟に対応することが求められます。患者様の金銭管理を担当する小遣いの業務は精神科特有の業務であり、患者様の生活に密接に関連するものと私たちは捉えています。

わたしたちの身近にいる、ある高名な精神科医は「金が絡まない問題は解決できるが、金が絡むと難しい」と述べていましたが、やはり金

銭の問題は患者様の状態に少なからず影響を及ぼすものであるという認識の元、他職種の方々と連携しながら業務を行っています。

三つめの業務は外来請求・会計窓口担当で、2名が配置されています。外来請求担当は医療費の計算や保険制度に関わる保険請求業務、新患受付など外来患者様に関する事務業務を行っています。当院の外来を受診される患者様の数は1日平均60人、多い日は100人前後の患者様が受診します。加えてデイケアやナイトケアの患者様の対応も大切な業務の一つです。会計窓口は入院と外来合わせて一つに絞っており、外来診療が行われる午前中は特に混雑し、時にはお待たせしてしまうこともあります。そういったときは担当業務に関係なく、医事課職員皆で協力し対応するようにしています。

最後は入院請求業務です。当院の入院担当は昨年の4月より病棟担当制をとっており、A棟B棟それぞれ1名が担当しています。入院費の計算や保険情報の管理、高額療養費など保険制度に関する対応や支払いに関する相談など入院中の患者様の医療費に関わる業務全般を行って

います。

入院担当は受付や窓口のスタッフと異なり、直接患者様やご家族と接する機会は多くはないのですが、日々患者様やご家族と接し、治療の現場に立つ病棟スタッフの方々としっかりとサポートできるよう、もっとよりよい方向へ改善できることはないか、医事課にできることはないかを話し合い、今後様々な点に着手しようとしているところです。これからも自分たちのベストを尽し、患者様やご家族に満足していただけるサービスの提供を目指しています。

その他、医事課では入院時の手続きと説明、施設基準の届出や見直し、医業収益の統計等経営に関わる業務もを行っています。

わたしたちは医療事務のスペシャリストとして、そしてサービスマンとして多岐に渡って様々な事務業務を行っています。吉祥寺病院の基本理念に則り、これからも常に患者様とご家族の側に立ち、深く考え、迅速に動くことでチーム医療の一員として患者様へ満足していただけるサービスを提供していきたいと思いを。



ケアの現場から

☆訪問看護室編☆

訪問看護室主任 高石 由佳

皆様、いつも大変お世話になっております。代表しまして部署紹介させていただきます。と、言っても実は・・・悩んでいます。まさに今！すごく悩んでいます・・・ややこしい部署なんです（決して人間関係ではありませんよ（^o^v）。どう書いたらいいやら・・・

利用者様やご家族の皆様はご存知かと思いますが、病棟看護師がご自宅にお伺いしたり、1年前に退院したのに、当時担当だった作業療法士がご自宅にお伺いしてる事はありませんか？そうなんです。「訪問看護室」というのは、実は単なる仕切り屋であって訪問に出向く職員は院内スタッフ全員なんです。これは当院自慢の訪問体制なんですよ！自宅に知らない人に訪ねて来られても困りますからね。必ず知った顔と一緒に高石も一緒にお伺いするという形だったりします。慣れ親しんだ顔が来るなんて安心ではありませんか？逆に、慣れ親しんでるからこそ知られたくない事もあるかもしれませんね。時には、初めまして、お邪魔しますといったケースもありますが、主治医から説明を受けたうえで伺いさせていただいています。できる限り利用者様やご家族の希望に副いたいと思っています。

作業療法士や精神保健福祉士がお伺いする目的は、地域で生活しながらリハビリが必要な場合、「訪問リハビリテーション」または「訪問作業療法」といって地域に馴染む事を支援します。更にステップアップを目指す時、精神保健福祉士の社会資源の知識が非常に役立つのです。

私たちは、利用者様やご家族がどんな暮らしをしたいかを応援するチームです。ご希望の生活を長く続けていただきたい、そんな想いで私たちチームは存在するような気がします。是非、地域生活支援室をのぞきにいらしてください☆訪問看護他、在宅支援を専門にしております作業療法士、精神保健福祉士、看護師などなど・・・色々な職種で皆様のお越しをお待ちしております。

～知る人ぞ知る花宮在宅支援室長より一言～
「在宅支援室の花宮です。入院している方の社会復帰が法律に明記されて、四半世紀。今や“地域の時代”と呼ばれ、“在宅にて自分らしい生活を”・・・と、謳われていますが、現実には厳しい。しかし、そんな現実の中でも、少しでも理想に近づくよう、雨の日も、雪の日も、風の強い日も、猛暑の日も、訪問看護室を中心に吉祥寺病院スタッフは、訪問支援を続けています。どうぞこれからもよろしく願い致します。」



KY 看護助手 (B3 病棟)

- ①群馬県
- ②アットホーム。職員と患者さんの距離が近い。
- ③ぜんぶ楽しむ。
- ④シーシャ (水たばこ)。フレーバーはチェリーが好き。



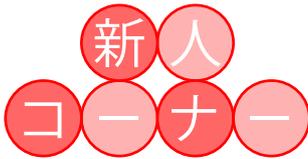
TH 看護師 (B1 病棟)

- ①東京都練馬区
- ②大きい、きれい、みなさん仲が良い
- ③規則正しい生活を心掛けるようにしていること
- ④ウォーキング



HY 看護助手 (A4 病棟)

- ①岡山県倉敷市
- ②B 棟、あちこちで頭ぶつけそう
- ③残さず食べる
- ④軽登山



HT 看護師 (B1 病棟)

- ①東京都
- ②こじんまりと落ち着いて、あたたかい印象を受けました。
- ③軽快なフットワーク
- ④ゆべし



MI 管理栄養士 (栄養科)

- ①東京都
- ②とてもキレイな病院 厨房もとてもキレイ
- ③何事も前向きに!!
- ④おいしいお茶探し



P4の【解答】

Q1 コンクラーベ

もともとはラテン語で「鍵のかけられた部屋」といわれ、法王がいなくなった時点で80歳に満たない枢機卿が参加し、参加者の中から法王を選ぶ互選という仕組みである。参加した枢機卿の3分の2以上の支持を得る人が出るまで投票を繰り返す。法王が決まらなければ礼拝堂の煙突から黒い煙が上がり、決まれば白い煙が上がる。今回はアルゼンチンのホルヘ・マリオ・ベルゴリオ枢機卿が選ばれ、法王名はフランシスコ1世。

Q2 アベノミクス

デフレと円高からの脱却、名目3%以上の経済成長の達成などを目標に、「大胆な金融政策」「機動的な財政政策」「民間投資を喚起する成長戦略」の三つを基本方針として掲げている。なおアベノミクスという言葉は、「安倍」と「エコノミクス」を組み合わせた造語。

Q3 環太平洋

太平洋周辺の国々の間で、ヒト、モノ、サービス、カネの移動をほぼ完全に自由にしようという国際協定。2006年5月APEC加盟国であるシンガポール、ニュージーランド、ブルネイ、チリの4カ国が締結した経済連携協定が原型で、2009年11月にアメリカのオバマ大統領が参加の意向を表明し、オーストラリア、ペルー、ベトナム、マレーシアも参加を打ち出し、2015年をめどに、関税の完全撤廃が目標である。カナダ、中国、韓国もTPPへの参加を検討。

Q4 4K, 8K

「K」は1,000を意味する記号で、画像を表現する粒のような「画素」が横に約4,000個並ぶので4Kと呼ばれる。フルハイビジョンの画素数は横に約2,000、スーパーハイビジョンは約8,000あることからこのように呼ばれる。日本では総務省のワーキンググループで2014年のサッカーワールドカップ・ブラジル大会までに4Kを、16年のリオ五輪までに8Kを、それぞれ「関心を持つ視聴者が体験できる」、東京も開催地に名乗りを上げている20年の五輪までに「4K、8K双方が視聴可能なテレビの普及」を図ることを目標に掲げた。

Q5 租庸調、調、布

Q6 たづくり、てづくり

調布市の文化総合施設が「たづくり」なものこれに由来する。

好き間を、埋めてください。

**じんだい
表紙写真募集**

～ご応募～

**「じんだい」の表紙を飾る写真を
募集しています！**

☆職員の皆様ふるってご応募ください☆

募集写真：吉祥寺病院ゆかりのものや風景
季節のものや風景
横むきのL版程度

※オリジナルの作品に限ります

選考：広報委員会で選考させていただきます

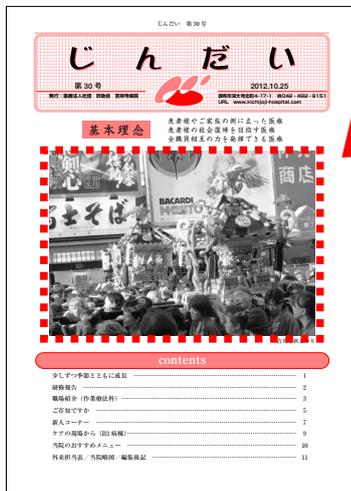
謝礼：ただ今、強力検討中！！

～お問い合わせ～

写真の応募は総務白川まで（内線157）

ご不明な点は広報委員までお気軽にお声をおかけください！

大須賀事務長・総務白川・A4守田主任・
A3上沼・B3橋爪・OT高木・PSW野口



〈当院のおすすめメニュー〉

グリンピースご飯



材料 1人分

- ・お米 90g
- ・グリンピース 30g
(生のもの 冷凍でも可)
- ・塩 1.0 g (小さじ 1/5)

～1人分栄養成分～
エネルギー 364kcal
塩分 1.0g

●作り方●

- ①グリンピースは、下茹でする
- ②お米を浸水し、塩を加える（1合なら塩小さじ 1/2）
- ③炊きあがったお米に、茹でたグリンピースを混ぜる

●一口メモ●

栄養と旬

グリンピースの旬は、3～6月です。この時期には生ものが多く出回ります。グリンピースご飯は冷凍のグリンピースでもおいしくできますが、この時期には、ぜひ生のグリンピースで作ってみてはいかがでしょうか？グリンピースは血圧を下げる働きがあるカリウムや、便秘解消やコレステロール・塩分を体の外に出してくれる食物繊維が比較的豊富です。

またお米に不足している“リジン”というアミノ酸を多く含んでいるので、お米との相性が栄養的にも優れています。

外 来 担 当 表

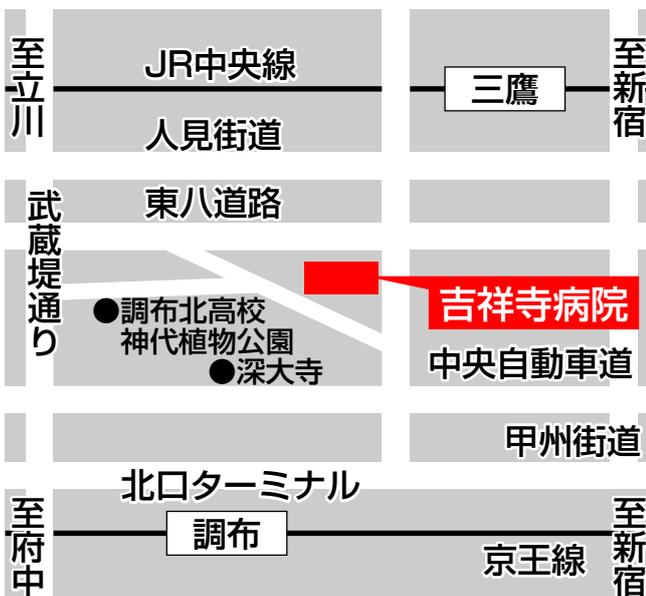
	月	火	水	木	金	土
診察室(1)	原藤	院長	原藤 / 市川	小木	原藤	原藤 / 水落
診察室(2)	齊藤 / 岡田	市川	岡田 / 森(栄)	市川	市川	亀山
診察室(3)	田澤	西岡	西岡	田澤	西岡	西岡
診察室(4)	森	森 / 森(栄)	佐藤 / 長谷川	齊藤	森	森
診察室(5)	袖山 / 市川	山室 / 佐藤	山室	河野	袖山	河野
診察室(6)	土井	土井	(思春期)外来 PM 森	セカンドオピニオン 土井	岡田	佐藤

— 受付時間 —

月 - 土

午前 9時00分～11時

午後 1時～3時



■吉祥寺病院住所 / 調布市深大寺北町4-17-1

〈編集後記〉

この号が発刊される頃には、桜はもう葉桜になっているのでしょうか。1月には東京でもかなりの積雪。子どもと大きな雪だるまを作りました。そうかと思えば、先日は観測史上最も早い夏日となりました。季節の移り変わりの早さを、今年はずっと以上に実感しています。

(K.T)

すっかり春めいて暖かい陽気になりました。花粉症の私にとって、春はとても辛い季節です。しかも今年は、花粉飛散が去年の数倍だとか・・・本当に地獄です(涙)。気温が暖かくて嬉しい反面、早くこのシーズンが過ぎ去って欲しいです。

(S.H)